



HANDLEVEJLEDNING FOR DIGITAL DANNEELSE OG DIGITALE KRÆNKELSER MOD BØRN OG UNGE

HOLBÆK KOMMUNE 2025



ACTIONCARD

Sådan handler du, hvis du har viden om digitale krænkelse mod børn eller unge

Hvis du som medarbejder i Holbæk Kommune har mistanke eller viden om digitale krænkelse mod et barn, skal du **straks** informere din nærmeste leder.

Vurder: Afdæk hvad, hvor, hvornår, og hvordan. Hvilke samarbejdspartnere skal involveres og inddrag de relevante aktører og forældre.

Dokumenter: Hjælp med at tage screenshot og gem alt, hvad der er krænkende. Noter forløbet i en logbog.

Stop: Beslut hvordan du stopper krænkelsen. Hvordan materialet bliver slettet og om krænkelsen kan håndteres pædagogisk. Hvordan stoppes krænkelse, hvis du kender den unge, og hvordan du gør det, hvis du ikke kender den unge.

Anmeld: Vejled forældre og den unge om politianmeldelse, hvis det er aktuelt. Skal skolen anmelde, skal skolen lave en underretning og inddragelse af SSP om det videre forløb.

Behandl krænkelsen: Fokus på de unge og omgivelserne. Undersøg om de unge møder hinanden i skole eller fritid, har I sanktionsmuligheder på uddannelsesstedet, hvem håndterer evt. presseopgaver, få sparring fra SSP.

Indhold

Digital dannelse	2
Fakta om digitale krænkelse	3
Handleplan for digital dannelse og digitale krænkelse	5
Samarbejde om forebyggelse, foregribende og indgribende indsatser	7
Inspiration fra Center for Digital Pædagogik.....	7
Actioncard til digitale krænkelse	9

Digital dannelse

Formålet med en fælles digital handleplan er at børn og unge udvikler de nødvendige kompetencer, viden og adfærd til at være deltager i en digital verden. Det indebærer, at digital dannelse både handler om adfærd og aktiv brug af digitale ressourcer i skole og fritid.

Formål

Den digitale handleplan har to formål og tager afsæt i samarbejdet mellem skole, børn/forældre og SSP:

- Forebyggende indsatser vedr. digital dannelse mellem skole og SSP
- Foregribende og indgribende håndtering af digitale krænkelser/hændelser og nedbringelse af digital kriminalitet

Handleplanen er målrettet fagprofessionelle

Den primære målgruppe for handleplanen er de fagprofessionelle, der skal ses som et redskab til at kunne arbejde med børn og unges digitale dannelse som forebyggende og ved indgribende indsatser for at udvikle digital dannelse og mindske digitale krænkelser for børn og unge.

Handleplanen henvender sig til fagprofessionelle som arbejder med indsatser på og omkring skolen:

- Lærere og pædagoger som arbejder med forebyggende indsatser sammen med elever fra 0.-10.klasse
- Skolens ledelse i understøttelse af forebyggende og indgribende indsatser
- Skolebestyrelser og forældre ift. principper og understøttende indsatser
- SSP, Politi og andre relevante fagprofessionelle i udøvelse af indsatser og indgriben ved f.eks. digitale krænkelser.

Digital dannelse har fokus på udvikling af børn og unge

- At udvikle børn og unges brug af digitale værktøjer til at skabe og udtrykke sig på nye måder, for at styrke deres digitale kompetencer og kreativitet.
- At udvikle børnenes evne til at analysere digitalt indhold kritisk, så de kan skelne mellem pålidelige og upålidelige kilder.
- At fremme en digital kultur, der værdsætter mangfoldighed og inklusion og samtidig bekæmper online-diskrimination og -eksklusion.
- At fremme børn og unges forståelse af, hvad der udgør passende og respektfuld adfærd online
- At lære børn og unge at forstå og anvende sikker onlinepraksis for at beskytte sig mod potentielle farer såsom cybermobning, identitetstyveri og grooming.

Fakta om digitale krænkelser

Unge som er særligt udsatte for at blive involveret i digitale krænkelser

En undersøgelse fra 2023 udarbejdet af Red Barnet viser, at visse grupper er mere sårbare over for digitale krænkelser end andre. Særligt psykisk sårbare unge oplever oftere at blive udsat for bestemte former for seksualiserede digitale krænkelser sammenlignet med andre jævnaldrende. Det skyldes blandt andet, at faktorer som gruppepres og lav social status, spiller en rolle.

Omvendt er unge med større risikovillighed også hyppigere repræsenteret i hændelser med digitale krænkelser. Det kan skyldes en følelse af at have bedre evne til at håndtere de problemer, der vil kunne opstå på nettet.

Unge, som har en psykisk funktionsnedsættelse eller på anden vis er udsatte og i en sårbar situation, er ligeledes særligt udsatte for digitale krænkelser. Blandt andet fordi det kan være sværere for dem at sige fra overfor handlinger, som fx er seksuelle – både på og udenfor nettet.

Frygten for ikke at blive taget seriøst

Flere unge vælger ikke at fortælle deres forældre eller fagpersoner, når de har været udsat for digitale krænkelser. Grundene kan fx være:

- Frygt for at det vil forværre situationen eller skaber yderligere konflikt.
- Andre unge er usikre på, hvordan de skal håndtere situationen.
- Nogle ved ikke, hvor de kan få hjælp og er bange for ikke at blive taget seriøst.

Hvis den unge oplever ikke at blive taget seriøst, kan det føles som et overgreb uden udløbsdato, som gentager sig igen og igen.

Tegn på at en ung har været udsat for en digital krænkelse

Uanset om krænkelsen har fundet sted på din skole, i fritidscentret eller et andet sted, vil det sandsynligvis påvirke de involverede unges trivsel.

Det er svært at lave en tjekliste med reaktioner eller signaler, som fortæller, at en ung har brug for hjælp eller støtte. Oplevelsen af en digital krænkelse er forskellig fra person til person og kan afhænge af mange forskellige faktorer. Overordnet kan en digital krænkelse dog få en person til at føle sig:

- Bekymret eller urolig
- Truet eller bange
- Udnyttet
- Ydmyget eller fornedret
- Skamfuld eller bedømt
- Ked af det
- Seksualiseret
- Diskrimineret på grund af køn, farve eller seksuel orientering
- Skyldig

Gode råd til forældre

Det er væsentligt at have børns digitale tilstedeværelse for øje og huske, at der ikke er et fysisk og digitalt liv, men blot ét liv. Mange børn og unge får fortsat ikke tilstrækkelig med hjælp, når de udsættes for digitale krænkelse, fordi vigtige personer i barnet eller den unges liv ikke spørger eller engagerer sig i deres barns digitale verden.

De vigtigste råd til forældre, når de skal tale med deres barn er:

- Vær nysgerrig og spørg ind – men lyt til barnets grænser
- Inviter til gode snakke om det digitale – faciliter et trygt rum
- Lav digitale aftaler sammen med barnet
- Sæt dig ind i de apps, spil og sociale medier, som barnet bruger
- Kig med dit barn på privatindstillingerne i de apps, som barnet bruger
- Vær selv en god rollemodel som forælder
- Vær opmærksom på om du oplever en ændring i dit barns skærmdadfærd.

Sådan involverer du forældre i forebyggelsen og håndteringen af digitale krænkelse:

Orienter forældrene om 'Genvej - til dit barns digitale liv', som er et tilbud, der kan hjælpe forældre med at engagere sig i deres barns digitale liv. Som fagperson kan du også finde relevant materiale og viden på denne side.

Opfordre forældregruppen til at lave klasseregler eller som minimum en forventnings afstemning mellem skole, forælder og barn - både i indskolingen, mellemtrinnet og udskolingen. Du kan fx finde inspiration til dialogen på Genvej og Red Barnet.

Brug forældremøderne til at tale om digital adfærd, lovgivning, tendenser, som er relevante for klassetrinnet. Du kan fx benytte eksterne oplægsholdere til denne dialog.

SSP: Du kan også altid kontakte din SSP-stabsansvarlig eller andre aktører i SSP-netværket. [Find kontakt til din SSP kontakt](#)

Råd og vejledning

Nedenfor finder du flere organisationer, som på forskellig vis kan vejlede dig, den unge, eller forældre i håndteringen af digitale krænkelse.

Red Barnet, SletDet Rådgivningen: SletDet Rådgivningen er en fortrolig rådgivningstjeneste hos Red Barnet, der kan hjælpe børn og unge under 18 år, forældre, pårørende og fagpersoner. Du kan eventuelt kontakte eller henvise til Red Barnets hotline (29 27 01 01) hvor der sidder professionelle. Her er det muligt at have en fortrolig samtale, når man henvender sig. Det er også muligt at chatte med en professionel eller chatbot, hvis det er at foretrække. Find yderligere oplysninger her.

Offerrådgivningen: Som offer, vidne eller pårørende til offer for kriminalitet eller ulykker kan Offerrådgivningen yde støtte. Offerrådgivningen har en lokal afdeling i hver politikreds og kan yde støtte telefonisk eller ved fysisk møde. Find oplysninger til den lokale offerrådgivning i København her. Hvis du vil læse mere om Offerrådgivningen generelt, kan du læse mere her.

Stopchikane: StopChikane er et rådgivningstilbud til alle personer over 18 år, der er udsat for digital vold og digitale krænkelse. Det er både muligt at ringe og skrive til StopChikane. Du finder kontaktoplysningerne her.

Handleplan for digital dannelse og digitale krænkelser

Herunder beskrives indsatser til børn og unge i Holbæk kommune i arbejdet med digital dannelse som en forbyggende indsats på klasseniveau, foregribende indsatser som er målrettet grupper og indgribende som er ift. børn og unge, som har været udsat for eller udøvet en digital krænkelse.

Forebyggende niveau med indsatser fra 0.-10.klasse

SSP Holbæk Kommune tilbyder en række forebyggende indsatser i form af oplæg for såvel forældre som elever i skolealderen. Det er vores oplevelse, at den digitale verden hele tiden bevæger sig ned i alder. Vi ser i dag, at mange børn allerede starter med en iPad i hænderne, omkring 3-4-årsalderen og typisk får deres første mobil omkring 8-10-årsalderen.

Vi har derfor valgt at prioritere forebyggende indsatser, der strækker sig helt fra børnehaveklassen til det sidste år i udkolingen. Der er forskellige vægtninger i årgangsoplæggene, men det digitale spiller en central rolle i alle oplæg. Dette uagtet, om der er tale om forældreoplæg på 0., 2., 5., 7. eller 9. årgang eller elevoplæg på 5., 7. og 9. årgang. [Se SSP Holbæk seneste oplægskatalog.](#)

Den primære forebyggende digitale indsats er afmålt efter, hvornår eleverne får deres første mobiltelefon. Vi er bevidste om, at en del børn allerede inden, og fra en tidlig alder, her med al sandsynlighed har stiftet bekendtskab med det online/digitale i forbindelse med brug af Ipad.

På 2. årgang starter indsatsen med den første digitalt forebyggende indsats på forældremødet i 2. klasse i form af Forældreoplægget "Når børn går online". Med udgangspunkt i fælles drøftelser, dilemmaer samt Center For Digital Pædagogiks anbefalinger opfordres forældre til at være nysgerrige på, hvad deres børn anvender mobilen til, hvem de skriver/chatte med samt hvilke medier deres børn er på. Der ligges vægt på flertalsmisforståelser, mediernes forskellighed, deres muligheder og udfordringer samt narrativt omkring *De digitalt indfødte*.

På de resterende årgange (5., 7., & 9.) er der tale om såvel forældre- som elevoplæg. Her kombineres den digitale dannelse med andre af børne- og ungdomslivets dannelsesmæssige aspekter som kammeratskab, fællesskab, familie, fritid og senere alkohol og tobak.

På 5. årgang er omdrejningspunktet Elevoplægget og det efterfølgende forældreoplæg med den fællesbetegnelse "Det gode børneliv - Også det online". Her udarbejdes et fysisk mindmap over det Onlineliv samt digitale fodspor. Fokus er på onlineplatforme, koder, privatliv, regler, etik m.m. Der følges op på temaerne fra elevoplægget samt social pejling og vigtigheden af at være en fornuftig (digital) rollemodel.

På 7. årgang indgår det online som en integreret del af oplægget "Det gode ungeliv". Her er ligeledes tale om et elev- og efterfølgende forældreoplæg. Oplægget indeholder forskellige af ungdomslivets tematikker. I det online lægges der vægt på chatfora, online fællesskaber, kildekritik, algoritmer og fakenews. Der inddrages her relevante tal og statistikker fra Ungeprofilundersøgelsen.

På 9. årgang tales der både om det digitale liv, men også alkohol/nicotin og det kommende skift fra den trygge folkeskole til ungdomsuddannelserne. De nye fællesskaber der udfordrer og presser nogen unge til forkerte valg, for at være en del af det nye fællesskab.

Det er væsentligt at understrege, at Det digitale og Onlineliv ikke fylder mindre hér. Det er en så integreret og tidsmæssig stor del af manges unges liv, at der hele tiden opstår behov for drøftelse i takt med at fortsat nye medier tages i anvendelse. Der kommer hele tiden nye platforme og det er fortsat billeddeling og digital mobning, der fylder og så den digitale økonomiske kriminalitet som hvidvaskning af penge.

Foregribende niveau, for fagprofessionelle, forældre og de unge

For at forebygge digitale krænkelser og mobning anbefales det, at man igennem undervisningen og/eller i dialog med de unge, fx i fritidscentret, adresserer temaer som samtykke, køn og krop, diskrimination og rettigheder, sociale digitale handlekompetencer, fællesskaber og mobning, hvilket alle er centrale temaer, som kan styrke forebyggelsen af digitale krænkelser.

Relevant undervisningsmateriale

Der er udviklet en hel del undervisningsmateriale omhandlende børn og unges online adfærd målrettet forskellige klassetrin, som du med fordel kan inddrage i klasseundervisningen. Hvis du arbejder i et fritidscenter, kan du alligevel tjekke materialet ud, eftersom noget af materialet sagtens kan anvendes i klub-regi.

Viden om børn og unges digitale liv

[Risikoadfærd Online](#) - Center for Digital Pædagogik

[On-undervisning](#) - undervisningsmateriale

[Digitalt Ansvars ordbog](#): Typer af digitale krænkelser og digital vold

[Børnsvilkar.dk](#) Fagkatalog

[Den Sikre Side Trygfonden](#) Børns adfærd på nettet

[Center for Digital Pædagogik](#)

[Genvej.org](#) – Genvej til dit barns digitale liv

[Center for Digital Pædagogik](#) Forstå børn & unges digitale hverdag

[Medierådet](#) Digital dannelse

Holbæk kommune har tilkøbt afgang til Center for digital Pædagogik (CFDP) 's materiale og allerede færdiglavede undervisningsmateriale, som alle skole kan benytte sig af.

Hos Red Barnet (on-undervisning) finder du undervisningsmateriale og lektioner til alle klassetrin, der bl.a. dækker digitale krænkelser og mobning, og som fx giver tips til trivselsfremmende indsatser i skolerne eller fritidscentret.

Materialerne herover styrker børn og unges digitale dømmekraft og giver inspiration til, hvordan du som fagperson inddrager og involverer børn og unge i samtaler om potentielt vanskelige og sårbare emner på en tryk og respektfuld måde.

Indgribende niveau, er værktøjer til fagprofessionelle og forældre

Når krænkelser er sket, skal der gerne træde et helt fastlagt apparat i gang, der sikrer at, både den krænkede og krænkeren bliver taget hånd om og at det krænkende materiale, bliver gemt så det senere evt. kan bruges som bevismateriale. Se actioncard

Samarbejde om forebyggelse, foregribende og indgribende indsatser

Forebyggende niveau for fagprofessionelle

På det forebyggende niveau er der et tæt samarbejde mellem skolerne, SSP lærere, SSP konsulent samt forældrene. På dette niveau arbejdes der ud fra resultaterne fra ungeprofilundersøgelserne samt hvilken tendens der rører sig landsdækkende omkring digitalisering.

Foregribende niveau for fagprofessionelle, de unge og forældre

På det foregribende niveau er der et tæt samarbejde med skolerne og ungdomsuddannelserne og forældrene og bruger en del tid på undervisning og oplæg på diverse uddannelser. Som fagprofessionelle prøver vi, at inspirere forældrene til at vise mere interesse for de unges liv på nettet og prøve, at være objektive og ikke fordømmende, og samtidig fortæller vi de unge om konsekvenser af eventuelle digitale krænkelser, så de har mulighed for at vælge det rigtige.

Det indgribende niveau med værktøjer til de fagprofessionelle overfor de unge og familier

Det er her actioncart'et træder i karakter og hvor vi forsøger, at få beskyttet de unge bedst muligt og videns delt med de rette samarbejdspartnere. Det er selvfølgelig også her, at der i værste fald kommer politianmeldelse og konsekvenser for den unge gerningsperson.

Inspiration fra Center for Digital Pædagogik

Herunder beskrives konkrete materialer og indsatser fordelt på de tre niveauer. Afsættet er Center for Digital Pædagogik materialer og herunder en digital handleplan som SSP-samrådet anbefaler. Al materiale findes på Cfdp.dk med kodeordet: holbæk

Forebyggende for 0.-10.klasse

I "Det digitale liv" har SSP Holbæk Kommune en række tematikker, som der ønskes belyst og gennemgået. Helt fra starten i anvendelse af al digitalt er det væsentligt, at forældre bevidstgør deres børn om deres digitale privatliv og sikkerhed. Fx er adgangskoder egne og skal ikke deles med andre. De er i overført betydning at betragte som fysiske husnøgler.

I næsten samme sætning er retningslinjer for en god social og respektfuld tone samt kommunikation vigtig at understrege. Dette gælder såvel i det fysiske som det virtuelle rum. Et rum hvor det, at man ikke nødvendigvis ser den anden, og det forhold at ikke alle følger samme retningslinjer indimellem vanskeliggør relationerne. Her er det oplagt at tale om særligt de fora, hvor der chatters, mens der games.

Et solidt kendskab til lovgivningen på området er ligeledes en nødvendighed. I dag er alle via deres telefon indehaver af et godt kamera og videooptager. Deling af digitalt billedmateriale er blevet langt mere almindeligt fx deles der hvert minut hele ni timers tv på mediet Youtube. Det er derfor hensigtsmæssigt at kende til, hvad man/jeg rent faktisk må og kan dele med andre.

Mennesket er socialt, og vi søger fællesskaber ofte med ligesindede. Det digitale univers er ingen undtagelse og her tilbydes en række fællesskaber på diverse online platforme. Som i det fysiske findes der også i det virtuelle både gode og mindre gode fællesskaber. Udfordringen i det digitale kan bl.a. være de algoritmer som vores individuelle søgninger og klik skaber. En kritisk sans og tilgang i forhold til, i hvilke fora der chattes, og med hvem man skriver med, er derfor væsentlig at udvikle.

Foregribende for 0.-10. klasse

På det forgribende niveau arbejdes der med undervisning omkring digital dannelse via CFDP'S materiale, som er nemt og lige til i forhold til de forskellige klassetrin der skal undervises på. Som kommune har vi købt adgang for alle skoler til at trække på CFDP's katalog af oplæg til skolerne, samt intro til lærerne. Man kan altid tage fat i den lokale SSP konsulent for råd og vejledning samt indgå et samarbejde omkring undervisningen på de enkelte klassetrin. Cfdp.dk kodeord: holbæk

En tæt dialog mellem skoleledelsen, lærerstaben og den lokale SSP konsulent er vigtig i forhold til, at være på forkant i forhold til unge der udviser en risiko adfærd, herunder eksperimenterende med det digitale.... Det kan være begyndende billeddeling i det helt uskyldige, som kan tages i opløbet, eller mere seriøse ting, der dog er en førstegangsforseelse.

Indgribende for 0.-10. klasse

Se actioncard til håndtering af digitale krænkelse.

Hvis du vil læse mere om der forebyggende

[Forebyggelse, opsporing og håndtering af sager om digitale krænkelse i grundskolen fra det Kriminalpræventive Råd, 2023](#)

[Digitale sexkrænkelser – at forstå, forebygge og håndtere fra Red Barnet, 2018](#)

[Børn & Unge's oplevelser med digitale krænkelse fra Red Barnet, 2021](#)

SSP-samarbejdet i Holbæk Kommune er et samarbejde mellem skole, sociale myndigheder og politi, der skal forebygge kriminalitet blandt børn og unge

SSP-teamets forebyggende indsats består i råd og vejledning til børn, unge og deres familier samt samarbejdspartnere, herunder deltagelse i forebyggelsesmøder på skolerne samt dialogmøder med unge og deres forældre på skolen.

Hvad kan SSP-teamet og din SSP-konsulent hjælpe dig med?

- Foredrag og oplæg til undervisere, forældre, børn og unge
- Rådgivning og vejledning generelt og i enkeltsager
- Rådgivning i forebyggelsesspørgsmål
- Afklaring af kompetenceforhold og juridiske spørgsmål omkring udveksling af personfølsomme oplysninger
- Opsøgende arbejde ved særlige lejligheder
- Sparring og rådgivning omkring ekstremisme og radikalisering

Har du brug for råd og vejledning, kan du ringe på rådgivningstelefon 72 36 37 38

Actioncard til digitale krænkelser

Vurder krænkelsen:

Afdæk

Krænkelsen skal afdækkes før den kan vurderes – anvend konkrete spørgsmål. Hvem er involveret, hvad er der sket, hvor er det sket, hvor gamle er de, hvornår er det sket osv.

Vurder

De relevante professionelle på skolen eller uddannelsesinstitutionen vurderer krænkelsen, involverer evt. SSP. Det skal vurderes, om der er tale om en situation, der bør ende med en politisag, underretning eller pædagogisk håndtering.

Inddrag

Hvem bør du inddrage, er den krænkende umyndig skal forældre, i udgangspunktet (værdispringsregel), involveres hurtigst muligt. De professionelle hjælper den krænkede med at involvere forældre. "dokumenter og stop krænkelsen" kan i enkelte tilfælde komme før forældreinddragelse. Er den krænkede myndig vurderes det i samråd med denne, hvem der med fordel kan involveres.

Dokumenter krænkelsen:

Gem

Den krænkede og/eller forældre bør hjælpes til at tage screenshots, videooptagelse, beskeder fra krænker eller venner og bekendte, som skriver om krænkelsen, navne på dem der er involveret (krænkerne og evt. andre ofre). Professionelle, ud over politiet, skal ikke gemme materiale på egen telefon eller lignende.

Noter

I krænkelsessager med mange involverede eller mange hændelser, kan det være en fordel for den professionelle at skabe overblik ved at notere forløbet med hvem, hvad, hvor og tidsangivelser + logbog over egen/kollegers indsats.

Forældre kan være følelsesmæssigt påvirket af situationen og reagere med panik, angst eller vrede.

Det er derfor vigtigt at understrege, at det aldrig er Deres barns skyld – uanset situationen.

Hold fokus på barnets trivsel.

STOP krænkelsen:

Kendt krænker

Er sagen af en karakter, der kan håndteres pædagogisk internt på skolen eller uddannelsesinstitutionen, tages der kontakt til krænkeren og dennes forældre (hvis umyndig). Eventuelt delt materiale anmodes/kontrolleres slettet og krænkende adfærd bringes til ophør. Er der tale om en sag, hvor der sker politianmeldelse, tager politiet over på indsatser. SSP kan konsulteres ved tvivl.

Ukendt krænker

Når dokumentationen er sikret, bør den professionelle vejlede og støtte den krænkede og dennes forældre ift. at forsøge at få slettet materiale der evt. er delt på hjemmesider eller sociale medier. Redbarnet.dk – sletdet.dk – hvis hjælpen nægtes, kan det anmeldes på datatilsynet.dk

Samarbejde

Er sagen af en karakter, der kan håndteres pædagogisk, samarbejdes der i SSP-regi mellem skolerne internt i kommunen, for at få stoppet den digitale krænkelse. Er der tale om behov for samarbejde regionalt eller nationalt anbefales det at rådføre sig med SSP og evt. forebyggelsesbetjentene om en retslig regulering af et samarbejde.

Anmeld krænkelsen:

Politianmeldelse

Den professionelle kan støtte og anbefale en anmeldelse, men i udgangspunktet er det forældre og/eller den krænkede, der anmelder. Selve anmeldelsen – mød op på politigården, telefonisk henvendelse på 114 eller anmeld på nettet, politi.dk, under fanen seksualforbrydelser.

Forsikringsanmeldelse

Den professionelle bør anbefale, at den krænkede eller dennes forældre undersøger, om de skulle være dækket af deres egen forsikring ift. Hjælp.

Behandle krænkelsen:

Faglig sparring

Der kan sparres med SSP m.fl. ift. helhedsperspektiv på sagen, koordination mellem de involverede professionelle. Ungholbæk.dk
- SSP **Hjælp de relevante**

Det bør vurderes, om den krænkede, dennes forældre og evt. krænkeren har brug for hjælp ud over hvad skolen/uddannelsesstedet kan tilbyde.

Håndtering af omgivelserne

Der bør, i samarbejde med den krænkede og forældrene være opmærksomhed på og vurdering af hvorvidt klassekammerater, skolen og/eller forældre orienteres om krænkelsen. Går krænkede og krænker på samme skole/uddannelsessted og giver dette anledning til særlige tiltag. Ligeledes bør der være opmærksomhed på hvorledes en eventuel presseinteresse for krænkelsen håndteres.

Konsulter SSP om afvejning af muligheder.

Håndtering af pressen

Afklar hvad der skal siges, af hvem og sørg for at alle parter kender deres rolle.

Hav fokus på at beskytte de unge, der er involveret.

Opsummering

Vurder: Afdæk hvad, hvor, hvornår, og hvordan. Hvilke samarbejdspartnere skal involveres og inddrag de relevante aktører og forældre.

Dokumenter: Hjælp med at tage screenshot og gem alt, hvad der er krænkende. Noter forløbet i en logbog.

Stop: Beslut hvordan du stopper krænkelsen, hvordan materialet bliver slettet, om krænkelsen kan håndteres pædagogisk, hvordan den stoppes, hvis du kender den unge, og hvordan du gør det, hvis du ikke kender den unge.